

# Holiday Austria Insurance

Sicher ein schöner Urlaub!

## Informationsblatt

### Lieber Gast!

Und wenn doch etwas dazwischen kommt? Ob Sie Ihren Urlaub erst gar nicht antreten können oder früher zurück müssen – sichern Sie sich ab und buchen Sie die „Holiday Austria Insurance“ einfach dazu.

**Folgende Leistungen** sind in diesem speziell für den Österreich-Urlaub entwickelten Versicherungspaket enthalten:

1.	<b>Reisestorno:</b> Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise	bis zum gebuchten Reisepreis (20 % Selbstbehalt bei Erkrankung)
2.	<b>Verspäteter Antritt des gebuchten Aufenthaltes:</b> a) Unverschuldete Verspätung der Anreise zum Urlaubsort (z.B. Autopannde): Ersatz der Nächtigungs- und Verpflegungskosten unterwegs b) Elementarereignis vor Ort: Ersatz der erforderlichen Nächtigungs- und Verpflegungskosten vor Ort bei Straßensperren (aufgrund von Lawinen, Muren, etc.)	bis 20 % des gebuchten Reisepreises max. € 365,-
3.	<b>Reiseabbruch:</b> Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Teile des Arrangements	bis zum gebuchten Reisepreis (20 % Selbstbehalt bei Erkrankung)
4.	<b>Nicht planmäßig beendeter Aufenthalt:</b> Ersatz der entstehenden Mehrkosten vor Ort (inkl. Verpflegung)	bis 50 % des gebuchten Reisepreises, max. € 2.000,-
5.	<b>Such- und Bergungskosten (inkl. Hubschrauberbergung)</b>	bis € 7.500,-
6.	<b>Transport ins nächstgelegene Krankenhaus</b>	bis 100%
7.	<b>Betreuungsperson für die Heimreise minderjähriger Angehöriger</b>	bis € 3.640,-
8.	<b>Fahrzeugrückholung bei Lenkerunfall (mit Chauffeur)</b>	bis 100%
9.	<b>Verlegungstransport innerhalb Österreichs</b>	bis € 1.090,-
10.	<b>Krankenbesuch</b> (wenn kein Verlegungstransport stattfindet)	Hin- und Rückreise: bis 100% Nächtigungskosten: bis € 300,-
11.	<b>Heimtransport nach beendetem, mindestens 5-tägigem Krankenhausaufenthalt</b>	bis € 1.000,-
12.	<b>Polizeieinsatz bei Verkehrsunfall ohne Personenschaden</b>	bis € 75,-
13.	<b>Miete von gleichwertigen Ersatzgeräten bei Diebstahl oder Bruch von Sportgeräten</b>	bis € 30,- pro Person und Tag max. € 210,- pro Person

Der Versicherungsfall gilt für die betroffene, versicherte Person, deren versicherte Familienangehörige und für maximal 3 weitere versicherte, mitreisende Personen, sofern eine gemeinsame Buchung vorliegt.

**Die Prämien** richten sich nach dem Gesamt-Reisepreis der Buchung, unabhängig von der Personenanzahl. Bitte wählen Sie zu Ihrem Reisepreis die passende Prämie.

Gebuchter Reisepreis:	Prämie pro Buchung	Gebuchter Reisepreis:	Prämie pro Buchung
bis € 300,-	€ 17,-	bis € 4.000,-	€ 149,-
bis € 700,-	€ 27,-	bis € 4.500,-	€ 168,-
bis € 1.000,-	€ 36,-	bis € 5.000,-	€ 188,-
bis € 1.500,-	€ 50,-	bis € 5.500,-	€ 208,-
bis € 2.000,-	€ 71,-	bis € 6.000,-	€ 228,-
bis € 2.500,-	€ 91,-	bis € 6.500,-	€ 250,-
bis € 3.000,-	€ 109,-	bis € 7.000,-	€ 270,-
bis € 3.500,-	€ 129,-	bis € 7.500,-	€ 290,-

Maximum pro Person € 3.500,- bzw. € 7.500,- pro Buchung.

Der gebuchte Reisepreis, maximal die jeweilige Versicherungssumme stellt die Höchstleistung des Versicherers dar. Die maximale Aufenthaltsdauer beträgt 31 Tage.

## Versicherte Gründe für Reisestorno und Reiseabbruch:

1. Unerwartete Erkrankung, die vom behandelnden Arzt bestätigt werden muss;
2. Schwangerschaft der versicherten Person, wenn die Schwangerschaft erst nach der Reisebuchung festgestellt worden ist;
3. Schwerer Unfall oder Tod des versicherten Gastes;
4. unerwartete Erkrankung, Unfall oder Tod seiner Familienangehörigen (Ehepartner oder Lebensgefährtin/in, Eltern, Groß-, Stief-, Schwiegereltern, Geschwister, Kinder, Stief-, Schwieger- und Enkelkinder);
5. Bedeutender Sachschaden am Eigentum des Gastes am Wohnort infolge Elementarereignis (z.B. Feuer) oder Straftat eines Dritten, der seine Anwesenheit erforderlich macht;
6. unverschuldeter Verlust des Arbeitsplatzes;
7. Einberufung zum Militär- oder Zivildienst;
8. Einreichung der Scheidungsklage vor einer gemeinsamen Reise der betroffenen Ehepartner;
9. Nichtbestehen der Reifeprüfung;
10. Eintreffen einer unerwarteten gerichtlichen Vorladung.

**Chronische Krankheiten, bestehende Leiden** sowie Unfallfolgen oder Krankheiten, die in den letzten 6 Monaten vor Reisebuchung behandelt worden oder behandlungsbedürftig gewesen sind, sind nur dann versichert, wenn diese medizinisch unerwartet akut werden.

**Nicht versichert** sind Personen mit schweren behandlungspflichtigen Organleiden, psychischen Störungen und Krankheiten des Nervensystems.

## Was ist im Schadenfall zu tun?

- 1. Reisestorno:** Informieren Sie bitte unverzüglich Ihren Gastgeber (Hotel, Pension,...) und senden Sie eine Bestätigung des Stornogrundes an Ihren Gastgeber. Im Versicherungsfall aus gesundheitlichen Gründen benötigen wir ein detailliertes ärztliches Attest Ihres behandelnden Arztes.
- 2. Reiseabbruch:** Erfolgt der Reiseabbruch aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalles, benötigen wir ein ärztliches Attest des behandelnden Arztes **am Urlaubsort!**
- 3. Verspäteter Antritt des gebuchten Aufenthaltes** aufgrund eines witterungsbedingten Ereignisses (z.B. Straßensperre durch Lawinenabgang), infolge eines Unfalles oder einer Panne: Die EUROPÄISCHE ersetzt Ihnen die erforderlichen Nächtigungs- und Verpflegungskosten unterwegs.
- 4. Alle anderen versicherten Leistungen:** Setzen Sie sich bitte umgehend mit der EUROPÄISCHEN in Verbindung, die die Organisation und die Abwicklung des versicherten Ereignisses übernimmt. Die EUROPÄISCHE steht Ihnen 24 Stunden täglich mit ihrem Notruf zur Verfügung: +43/1/317 25 00.

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Versicherungsbedingungen für die Holiday Austria Insurance (ERV-VHA 2003), die Sie unter [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at) oder direkt bei der EUROPÄISCHEN erhalten. Auf den Versicherungsvertrag ist österreichisches Recht anzuwenden. Durch die Prämienzahlung erklärt sich der Versicherte mit den angeführten Bestimmungen und Versicherungsbedingungen einverstanden.

Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Wien, Augasse 5-7.

Sitz der Gesellschaft: Wien (Firmenbuch HG Wien, FN 55418y,

DVR-Nr. 0490083). Adresse der Finanzmarktaufsichtsbehörde/Bereich Versicherungsaufsicht: Praterstraße 23, 1020 Wien.

Für weitere Auskünfte und Informationen steht Ihnen das Hotel-Team der EUROPÄISCHEN gerne zur Verfügung: Frau Frank – DW 390, Frau Naschenweng – DW 222.

Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Wien, Augasse 5-7, Tel. +43/1/317 25 00

e-mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)